

Hier kannst du deine Beschwerde offiziell loswerden. Du hast das Recht, dich über alles, was dich im Leben unserer Pfarrgemeinde bedrückt, zu beschweren. Wir nehmen deine Beschwerde ernst und hören dir zu. Damit wir deine Beschwerde bearbeiten können, brauchen wir einige Infos von dir:

1. Wie heißt du (Vor- und Nachname):
2. Worüber möchtest du dich beschweren?
3. Was wünschst du dir, was wir tun sollen?
- Ich möchte angerufen werden.
- Ich möchte ein persönliches Gespräch.
4. Wie und wann können wir dich erreichen (z.B. Telefon oder E-Mail oder Adresse):
5. Möchtest du lieber mit einer Frau oder einem Mann sprechen?
 Mit einer Frau
 Mit einem Mann
 Ist mir egal

Was passiert als nächstes?

Wir nehmen so schnell wie möglich Kontakt zu dir auf. Deine Beschwerde hier wird von Benedikt Kremp gelesen. Wenn du lieber mit einer Frau sprechen möchtest, informiert er Sarah Flucht. Im Normalfall erfährt niemand durch uns von deiner Beschwerde. Wenn wir jemand anders mit einbeziehen müssen, um das Problem zu lösen, sprechen wir das vorher mit dir ab.

Tipp:

Wenn dir das Beschwerdeformular nicht gefällt, kannst du uns auch selbst anrufen oder jemanden von uns nach einem Gottesdienst ansprechen. Vielleicht möchtest du auch lieber mit deinem Gruppenleiter sprechen. Oder mit jemandem, den du kennst und zu dem du Vertrauen hast.

Kontakte:



Benedikt Kremp
0221/93 18 42 26 oder
benedikt.kremp@st-severin-koeln.de



Sarah Flucht
0178/94 06 680 oder
Sarah.Flucht@caritas-koeln.de

Wir danken dir, dass du Kontakt zu uns aufgenommen hast und werden dich so gut wie möglich unterstützen!

Mach's gut!