

„Man bekommt ja nie etwas mit...“

Unter diesem Motto startete im November 2018 eine Umfrage zum Thema „Öffentlichkeitsarbeit“ in den Gemeinden unseres Seelsorgebereichs. Der PGR-Ausschuss für das Thema Medien und Kommunikation möchte damit herausfinden, wie Informationen in den Gemeinden „ankommen“ und welche Medien dabei bevorzugt genutzt werden. Über 250 Personen haben sich online oder mit den Papierfragebögen beteiligt – dafür schon einmal herzlichen Dank!

Sowohl bei den Fragebögen als auch bei der online-Umfrage kamen die meisten Teilnehmer aus Zollstock, gefolgt von Bayenthal, während es aus Raderberg/Raderthal und Marienburg sehr viel weniger Rückmeldungen gab. Warum das so ist, lässt sich nicht ganz nachvollziehen.

Bei der online-Umfrage waren die Altersgruppen von 36-50 Jahre und 51-65 Jahre mit je 45 Teilnehmern fast gleich stark vertreten, die 66 bis 80jährigen mit 36 Personen die drittstärkste Gruppe. Die Altersgruppen von 15 bis 25 Jahren (12 Teilnehmer) und von 16-25 Jahren (18 Teilnehmer) lagen deutlich dahinter. Bei den Fragebögen gab es fast keine Teilnehmer aus den jüngeren Altersgruppen, hier waren die 51 bis 65jährigen mit 25 Teilnehmern stärker vertreten, 23 waren 66 bis 80 Jahre alt, 19 sogar über 80 und 17 zwischen 36 und 50.

Die Teilnehmer nutzen den Pfarrbrief Spektrum (176), die Gottesdienstordnung (94), die Schaukästen (89), die Sonntagsnachrichten (87) und die Homepage (79) regelmäßig für Informationen und insgesamt fühlen sich die meisten Umfrageteilnehmer aus allen Altersgruppen gut informiert. Es gab zu den einzelnen Medien (u. a. Pfarrbrief, Homepage, Pfarrnachrichten, Sonntagsbrief) häufig positive Rückmeldungen, aber auch durchaus kritische Anmerkungen. Diese werden wir uns nun im Ausschuss genauer anschauen und überlegen, was wir aufgrund der Umfrage ändern werden.

Was sich auf jeden Fall ändern wird, ist unsere Homepage – da das Betriebssystem der Seite mittlerweile hoffnungslos veraltet ist, wird sie in den nächsten Monaten komplett neu aufgestellt und modernisiert. Die Aktualität der Homepage wurde von manchen Teilnehmern bemängelt – aber eine Homepage kann nur aktuell sein, wenn die entsprechenden Informationen auch beim Homepage-Team ankommen...

Vielen Dank auch für die Rückmeldungen zu weiteren Themen, die in der Umfrage nicht ausdrücklich angesprochen wurden. Diese werden ebenfalls ausgewertet und an die Leute weitergeleitet, die dafür „zuständig“ sind (z. B. an den Kirchenvorstand, wenn es um die Akustik in der Kirche geht).

Natürlich suchen wir auch weiterhin Leute, die sich für dieses Thema interessieren und Lust hätten, z. B. in der Pfarrbriefredaktion (als „Redakteur“ oder „Layouter“) oder beim Internetauftritt mitzuarbeiten. Sie können sich gerne per E-Mail unter e_kalb@web.de oder in den Pfarrbüros melden!

Elisabeth Kalb