

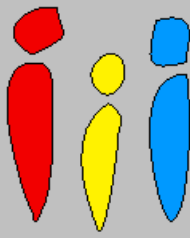
Katholische Beratungsstelle

für Eltern, Kinder
und Jugendliche
Erziehungs- und
Familienberatung

Tätigkeitsbericht 2023

Inhalt

Aktuelles – Frühzeitige Hilfe und Prävention	3
Organisationsstruktur	
• Organigramm, Leistungen und Angebote	5
Kinderschutz und Schutzauftrag	6
Qualitätssicherung	7
Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit	
• Kooperationsvereinbarungen	8
• Gremien und Arbeitskreise	9
Zahlen und Fakten	
• Fallzahlen	10
• Wartezeiten	11
• Kontakte und Alter	12
• Beratungsschwerpunkte, Probleme und Symptome	13
Arbeitsablauf und Team	
• Vom Erstgespräch zur Beratung	14
• Erreichbarkeit	15



Aktuelles



Sehr geehrte Damen und Herren,

2023 leisteten wir bei **900 Familien** Hilfen zur Erziehung. Mit **Beratung und Therapie** unterstützten wir Eltern, Kinder und Jugendliche darin, **Entwicklungskrisen zu meistern, familiäre Konflikte zu lösen** und **Perspektiven** für ein ‚gelingendes‘ Leben zu **entwickeln**. Innerseelische und zwischenmenschliche Problematiken konnten gelöst oder zumindest gemildert werden.

Die persönliche Beratung von Angesicht zu Angesicht wird weiterhin von nahezu allen Menschen, die zu uns kommen gewünscht und von uns auch gewollt. Die Klient*innen erfahren **den räumlichen Abstand zu den häuslichen Nöten und Konflikten** hilfreich, um ihre Anliegen mit **emotionalem Abstand und Konzentration** zu besprechen. Aus fachlicher Sicht können wir **in einem Kontakt von Angesicht zu Angesicht wesentlich vielfältigere Methoden von Beratung und Therapie einsetzen** sowie **Resonanzen im gemeinsamen Raum direkt wahrnehmen und für die gemeinsame Arbeit aufgreifen**.

In den Beratungen erfahren wir, dass und wie **der Zustand unserer Welt die emotionale Entwicklung von Kindern und Jugendlichen einschränkt und Familien belastet**. Wir nehmen eine **zunehmende Erschöpfung bei Eltern** sowie **Ängste und depressive Verstimmungen bei Kindern und Jugendlichen** wahr.

Zugleich sind wir immer wieder beeindruckt, mit wieviel **Kraft und Zugewandtheit Eltern, Kinder und Jugendliche ihre Wege gehen**.

Die **zugehende Beratung vor Ort in Familienzentren und Schule** ist ein **integrales Angebot unserer Stelle** und aktuell umso wichtiger, da insbesondere Kinder und Jugendliche nur auf diesem Weg frühzeitig und direkt beraten werden können.

2023 boten wir in **13 Familienzentren** mit insgesamt **35 Kindertagesstätten** monatliche **Sprechstunden für Eltern und Erzieher*innen im Sozialraum** an. Besonders in den sog. **Brennpunkteinrichtungen bieten wir Familien** niedrigschwellig Beratung an.

Aktuell bieten wir in einer **Realschule**, vier **Gymnasien**, einem **Berufskolleg** sowie einer **Fördergrundschule** wöchentlich bzw. 14-tägig **Sprechstunden für Kinder und Jugendliche, deren Eltern und Lehrer*innen** bei seelischen, sozialen und familiären Konflikten und Nöten an.

Die **Schüler*innen**, für die die übliche Komm-Struktur einer Beratungsstelle eine Hürde bedeutet, **nutzen die Sprechstunde mit relevanten Anliegen. Lehrer*innen und Eltern können in die Beratung einbezogen werden**, vor Ort oder in der Beratungsstelle. Das damit verbundene Spannungsfeld zwischen Vertraulichkeit und Beratungsmündigkeit einerseits und dem Recht der Sorgeberechtigten auf Information und Einbezug andererseits, nehmen wir konzeptionell und stets im Einzelfall klärend sehr ernst.

Aktuelles

Die **Kooperation** zwischen den unterschiedlichen Systemen **Schule und Jugendhilfe gelingt**. Die mit uns kooperierenden Schulen melden uns zurück, dass unsere Beratung vor Ort sie sehr entlastet.

Ebenfalls im Kontext Jugendhilfe – Schule bieten wir in Kooperation mit In Via und KJA Köln **monatlich 5 Fallberatungsgruppen für 38 Schulsozialarbeiter*innen aus 31 Grundschulen** sowie Mitarbeiter*innen im Kontext Inklusion zur Unterstützung ihrer Arbeit mit den ihnen anvertrauten Kindern und Jugendlichen an.

Das **muttersprachliche Beratungsangebot für arabisch und französischsprachige Familien** konnten wir über Eigenmittel für weitere 3 Jahre sichern.

Die präventiv ausgerichtete Arbeit liegt uns am Herzen. Sie bietet Familien, Lehrer*innen und Erzieher*innen eine **frühzeitige, direkte im sozialen Netzwerk eingebundene Hilfestellung**.

Die damit verbundenen **Ziele** sind:

- eine **Einzelfallhilfe** zu **verhindern**,
- den **Zugang zur Beratungsstelle** zu **erleichtern**,
- **kürzere Wege** der Fachkräfte und eine **effektive Nutzung** unterschiedlicher Ressourcen **der Hilfesysteme sicherzustellen**,
- **im Notfall** schnell klärend, beratend oder qualifiziert weiterweisend **zur Stelle zu sein**.

Die Bilder im Tätigkeitsbericht wurden von Jugendlichen aus mit uns kooperierenden Schulen gemalt.

Wir danken allen Kolleg*innen für die gute Zusammenarbeit im vergangenen Jahr. Besonderer Dank gilt den Menschen, die mit ihren Spenden unsere Arbeit unterstützt haben.



Für das Team der Beratungsstelle

Josef Zimmermann

Stellenleitung

Organigramm, Leistungen und Angebote unserer Einrichtung



Kinderschutz

Schutzauftrag



Kinderschutz und Kindeswohlgefährdung

Wir stehen allen unseren Kooperationspartnern aus KiTa., Schule und Jugendhilfe als Kinderschutzfachkräfte zur Verfügung.

Wir beraten bei der

- Einschätzung der Kindeswohlgefährdung für das betroffene Kind,
- Klärung des Schutzbedarfs,
- Klärung von Interventionsmöglichkeiten und -notwendigkeiten.



Die Qualität unserer Arbeit wird gesichert und stetig weiterentwickelt durch:

- wöchentliche Fallbesprechungen im multidisziplinär besetzten Team,
- ein internes Hilfeplanverfahren zur Wirksamkeitskontrolle der Klientenarbeit,
- turnusmäßige Klientenbefragungen,
- regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung des Qualitätshandbuchs,
- umfassende Berichtswesen (u.a. Tätigkeitsberichte, HzE-Statistiken),
- Qualitätsentwicklungsdialoge mit dem Jugendamt der Stadt Köln,
- Supervision,
- Fort- und Weiterbildung.

Fort- und Weiterbildung dienen der steten Wahrnehmung sozialer Themen und Problemlagen sowie kontinuierlichen Weiterentwicklung methodisch-therapeutischer Kompetenzen.





Kooperationsvereinbarungen

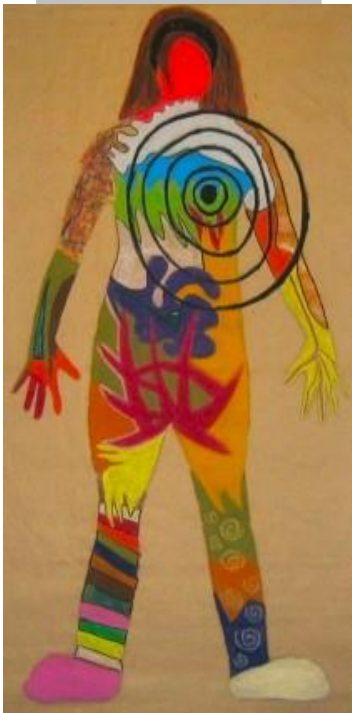
Kooperationen verbinden uns mit folgenden Schulen und Familienzentren

- Theodor-Heuss-Realschule
- Edith-Stein-Realschule
- Käthe-Kollwitz-Realschule
- Ursulinenschule
- Erich-Kästner-Gymnasium
- Friedrich-Wilhelm-Gymnasium
- Gymnasium Kreuzgasse
- Dreikönigsgymnasium
- Berufskolleg für Medienberufe
- Berufskolleg Südstadt
- Paul-Maar-Schule
- Familienzentrum St. Severin
- Familienzentrum Dellbrück/Holweide
- Familienzentrum Worringen / Fühlingen
- Familienzentrum Mauenheim / Niehl
- Familienzentrum Haus Adelheid, Nippes / Bickendorf
- Familienzentrum Buchforst / Buchheim
- Familienzentrum Sülz / Klettenberg
- Katholisches Familienzentrum St. Aposteln
- Familienzentrum St. Agnes
- Familienzentrum Widdersdorf / Lövenich / Weiden
- Familienzentrum Kottenforststraße
- Familienzentrum St. Engelbert und St. Bonifatius
- Familienzentrum Herz Jesu
- Familienzentrum Görlinger Zentrum

Darüber hinaus sind wir mit einer Vielzahl von Einrichtungen und Diensten vernetzt: Jugendamt, sozialen Diensten, freie Wohlfahrtsverbände,

Vernetzung

Öffentlich-
keitsarbeit



Gremien und Arbeitskreise

In den folgenden Gremien und Arbeitskreisen hat die Beratungsstelle sich für Kinder und ihre Familien engagiert:

Mitarbeit in Gremien der kommunalen Jugendhilfe

- Jugendhilfeausschuss der Stadt Köln
- Arbeitsgemeinschaft ‚Familienberatung nach §78 KJHG‘
- Arbeitsgemeinschaft ‚Kinderschutz nach §78 KJHG‘
- Netzwerk ‚Frühe Hilfen‘ (§3 KKG)

Regelmäßige Mitwirkung auf Arbeitskreisebene

- Südstadt-Konferenz
(Zusammenschluss sozialer Einrichtungen der Kölner Südstadt)
- Arbeitskreis „Psychosoziale Versorgung von Kindern und Jugendlichen“
- Arbeitsgemeinschaft der Mitarbeiter*innen katholischer Erziehungsberatungsstellen
- Träger-Leitungs-Konferenz katholischer Erziehungsberatungsstellen im Erzbistum Köln
- Leitungs-Konferenz katholischer Erziehungsberatungsstellen im Erzbistum Köln
- Arbeitskreis der Leitungen der Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstellen in Köln

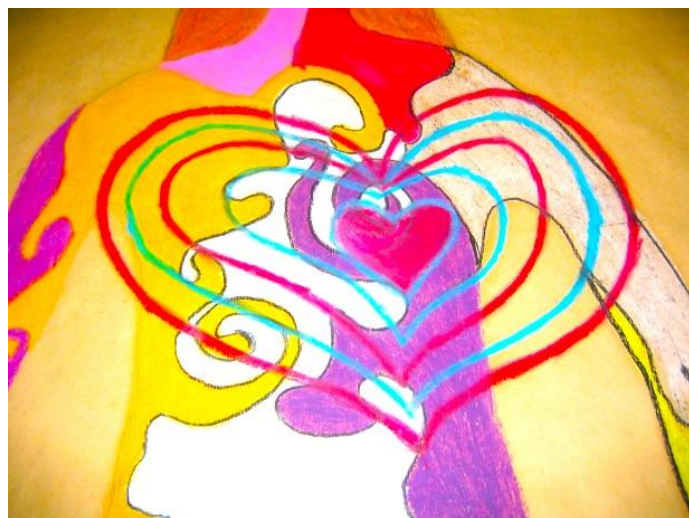
Fallzahlen

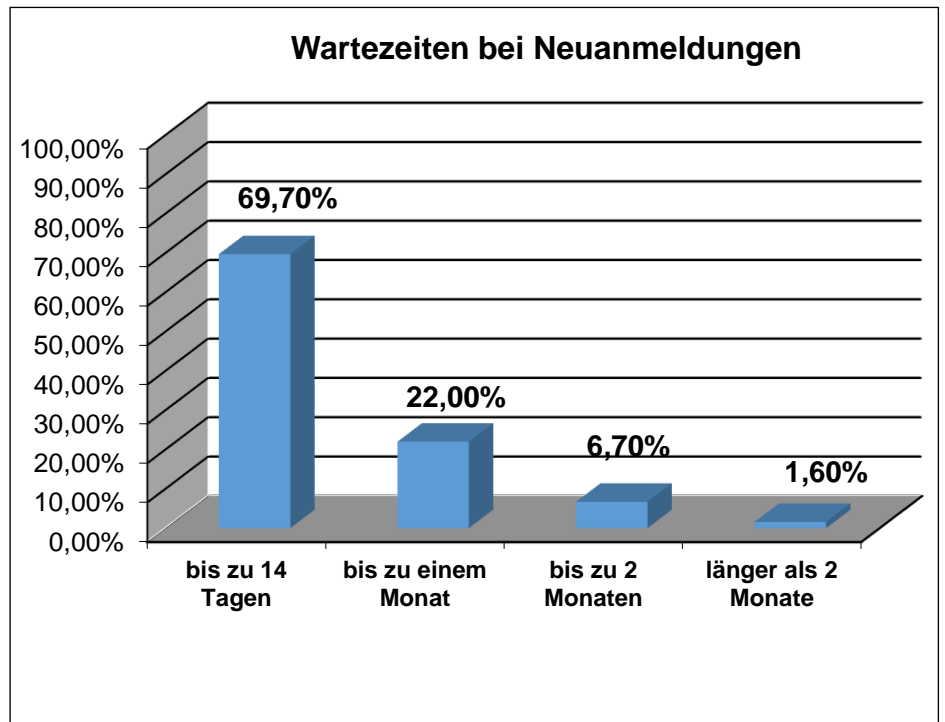
2023 haben **900 Eltern, Kinder, Jugendliche** und junge Erwachsene unsere Beratungsstelle in Anspruch genommen. **319** Eltern, Kinder und Jugendliche berieten wir **sozialraumbezogen** im Rahmen unserer **Sprechstunden in Familienzentren und Schulen**. Hinzu kamen 106 Fallberatungen von Erzieher*innen und Lehrer*innen.

Anzahl der bearbeiteten Fälle in der Beratungsstelle	581
davon - Neuanmeldungen	430
- Online-Beratungen	45
Beratungen in anderen Einrichtungen	425
davon - mit Eltern, Kindern und Jugendlichen	319
- mit Erzieher* und Lehrer*innen	106

Beratung ist immer mit dem sozialen Umfeld verbunden und tragfähige Lösungen werden oft in enger Kooperation mit diesem entwickelt. Daher sprechen wir in der Regel mit mehreren Personen pro Anmeldung. Mit ausdrücklichem Einverständnis der Eltern beziehen wir Bezugspersonen des Kindes bzw. der Familie, z.B. Erzieher*innen, Lehrer*innen, Mitarbeiter*innen aus sozialen Diensten, Ärzt*innen etc., ein.

2023 waren **1220** Personen von uns einbezogen.





69,7 % der Familien erhielten **innerhalb von 14 Tagen** ein **erstes Beratungsgespräch**, **91,7 % innerhalb eines Monats**.

Nur **1,6 %** der Familien erhielten einen Termin für die Weiterbetreuung erst nach Ablauf von zwei Monaten. Dies war in der Regel fachlich begründet oder von der Familie so gewünscht.

Im Berichtsjahr erhielten **12 Kinder und Jugendliche** **therapeutische Hilfen**.

Die Zahl der neu angemeldeten **Familien mit Zuwanderungsgeschichte** lag bei **23,5 %**.

25,1 % unserer Arbeitszeit wurde für **Vernetzung und Prävention** verwandt.

Zahlen und Fakten

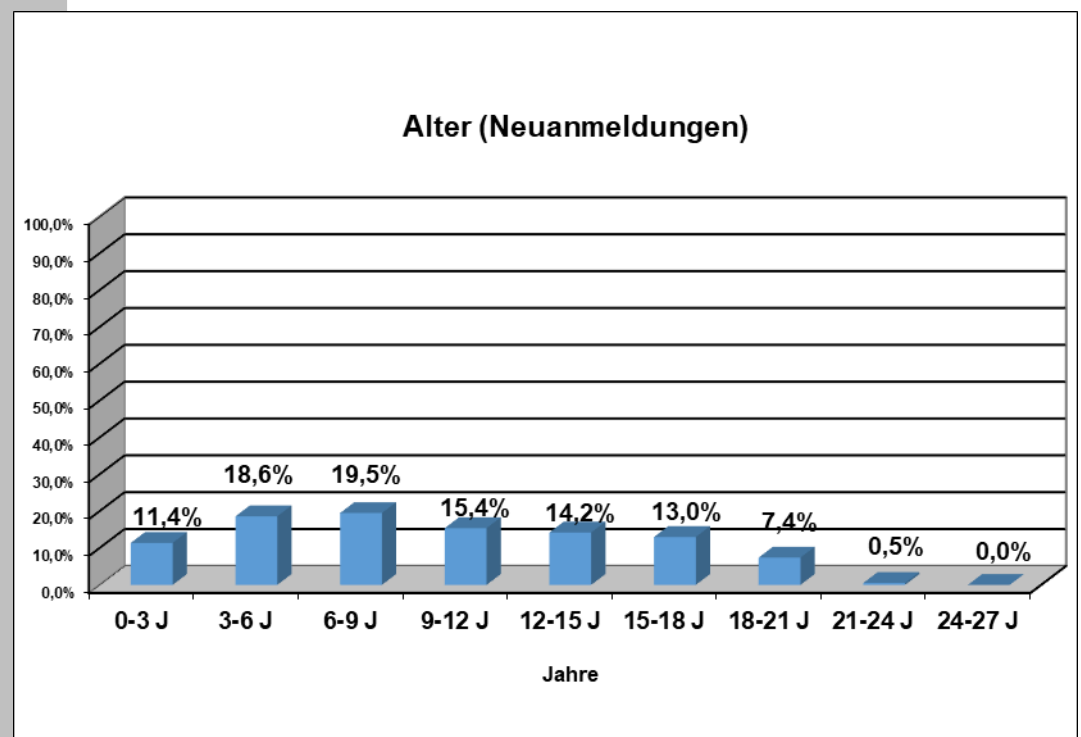
Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der Kontakte bis zum Abschluss der Beratung:

Anzahl der Beratungs- und Therapiekontakte				
1	2-5	6-15	16-30	Über 30
29,3 %	47,1 %	20,2 %	2,5 %	0,9 %

93,8% der Beratungen wurden einvernehmlich abgeschlossen

Geschlecht (Neuanmeldungen)		
Jungen	194	45,1 %
Mädchen	236	54,9 %

Entgegen dem allgemeinen Trend, dass in Beratungsstellen meist doppelt so viele Jungen wie Mädchen vorgestellt werden, sind bei uns die Zahlen seit Jahren annähernd gleich.



Wir erreichen Familien gut verteilt über alle Altersklassen.

Beratungsschwerpunkte, Probleme und Symptome

- **Nahezu die Hälfte der angemeldeten Kinder zeigt sich belastet durch gravierende familiäre Konflikte**, wie Strittigkeit der Eltern, Umgangs- / Sorgerechtsauseinandersetzungen, Eltern-Kind-Konflikte.
- **Jedes dritte angemeldete Kind zeigte emotionale Auffälligkeiten**: Ängste, Selbstwertmängel, depressive Verstimmungen bis hin zu Suizidgefährdungen.
- **Jedes vierte angemeldete Kind zeigte Probleme im Sozialverhalten**: gesteigerte Aggressivität oder Isolation, in der Regel bedingt durch familiäre aber auch schulische und soziale Konflikte.
- **Jedes fünfte angemeldete Kind litt unter familiären Belastungen**, wie Armut, chronischen Erkrankungen oder Tod eines Familienmitgliedes, Sucht oder Gewalt in der Familie.



Vom Erstgespräch zur Beratung – Informationen zur Arbeitsweise der Beratungsstelle

Unser Beratungsangebot richtet sich an alle Eltern, Kinder, Jugendliche und ist offen für alle Familienformen. Die Beratungsstelle kann Jede und Jeder aufsuchen, unabhängig von Herkunft, sexueller Identität, Religion oder Weltanschauung. Das Recht von Kindern und Jugendlichen auf ein gewaltfreies, bindungsorientiertes Heranwachsen ist Grundlage unserer Arbeit. Die Gespräche erfolgen **freiwillig, vertraulich** und sind für die Ratsuchenden **kostenfrei**.

Die Gründe für das Aufsuchen der Beratungsstelle sind vielfältig:

- Erziehungsunsicherheit, Entwicklungssorgen
- Verhaltensauffälligkeiten, Kontaktprobleme, Ängste
- Suchtprobleme, psychosomatische Störungen
- familiäre Krisen, Gewalt, Misshandlung, Vernachlässigung



Neben der Beratung der Eltern bieten wir Psychotherapie für das Kind sowie die Familie an. Entwicklungsdiagnostische Verfahren werden ebenso angewandt wie persönlichkeits- und familiendiagnostische Verfahren.

Die Dauer und Anzahl der Termine richten sich nach Problemlage und Bedarf und werden mit den Beteiligten abgestimmt.

Das Einverständnis der Eltern vorausgesetzt, arbeiten wir mit anderen Einrichtungen (z. B. Kindertagesstätten, Schulen, sozialen Diensten) zusammen.

Das Team der Beratungsstelle ist multidisziplinär besetzt mit Kolleg*innen aus unterschiedlichen pädagogischen und psychologischen Grundberufen sowie therapeutischen Zusatzqualifikationen.

Wissens-
wertes
zur
Beratungs-
stelle
auf einen
Blick

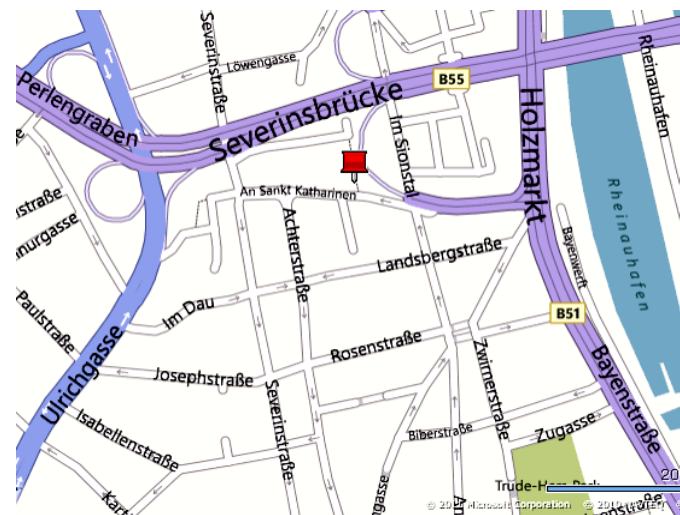
Terminvereinbarungen können telefonisch oder persönlich erfolgen.

Öffnungszeiten des Sekretariats:

montags, dienstags, donnerstags	9.00 – 12.00 Uhr
und	14.00 – 16.00 Uhr
mittwochs	14.00 – 16.00 Uhr
freitags	9.00 – 12.00 Uhr

**Sprechstunde ohne Voranmeldung:
(außer in den Schulferien)**

montags	9.00 – 11.00 Uhr
---------	------------------



Anschrift:

Kath. Beratungsstelle für Kinder, Eltern
und Jugendliche
Erziehungs- und Familienberatung
Arnold-von-Siegen-Str. 5, 50678 Köln

Tel: 02 21/60 60 85 40

Fax: 02 21/60 60 85 444

E-Mail: sekretariat@beratung-in-koeln.de

Internet: www.eltern-familien-beratung-koeln.de
www.beratung-caritasnet.de

Träger:

Gesamtverband
der kath. Kirchengemeinden
der Stadt Köln

KATHOLISCHES
STADTDEKANAT KÖLN