

Ankunft in Deutschland – Informationen für geflüchtete Menschen

Wir freuen uns, Sie in Köln begrüßen zu dürfen. Die Stadt Köln steht Ihnen in dieser schweren Situation zur Seite und versucht, Sie bei allen Fragen und Problemen bestmöglich zu unterstützen. Die Stadt Köln kümmert sich darum, dass Sie eine Unterkunft finden, mit Lebensmitteln versorgt sowie medizinisch betreut sind und stellt Ihnen weitere lebenswichtige Dienstleistungen zur Verfügung.

Das wichtigste auf einen Blick

Auf dem Breslauer Platz (Rückseite Kölner Hauptbahnhof) haben wir eine Anlaufstelle für Sie eingerichtet. Dort können Sie sich aufwärmen, essen und trinken. Dort erhalten Sie Infos und bekommen eine Unterkunft vermittelt.

Fragen zur Unterkunft

Wenn Sie Fragen zur Unterbringung haben, melden Sie sich hier per **E-Mail**:
56-UnterbringungUkraine@stadt-koeln.de

Oder besuchen Sie uns direkt:

Amt für Wohnungswesen

Sozialer Dienst

Zimmer: 1 H 02

Ottmar-Pohl-Platz 1, 51103 Köln

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 9 – 13 Uhr und 14 – 15 Uhr

Fragen zur medizinischen Versorgung

Wenn Sie akute Gesundheitsprobleme haben, rufen Sie die 112 an oder gehen Sie sofort in ein Krankenhaus, zum Beispiel hier:

– Kinderkrankenhaus:

Amsterdamer Straße 59, 50735 Köln,
KVB-Haltestelle Kinderkrankenhaus, Linie 16

– Uniklinik Köln, Notaufnahme:

Kerpener Straße 62, Köln 50937,
KVB-Haltestelle Zülpicher Straße/Gürtel, Linie 9, 13

Fragen zum Aufenthaltsstatus

Sie können sich zunächst 90 Tage unbeschränkt in Deutschland aufhalten. In diesen 90 Tagen können Sie sich frei in Deutschland bewegen und in Ruhe überlegen, wo Sie längerfristig bleiben wollen. Nach 90 Tagen müssen Sie eine Aufenthaltserlaubnis beantragen.

Was jetzt zu tun ist

Wenn Sie sich ausweisen können, kann sofort finanzielle Hilfe und eine Krankenversicherung beantragt werden. Bitte vereinbaren Sie dazu einen Termin:

Stadt Köln

Neusser Straße 155, 50733 Köln

E-Mail: sozialamt.asylangelegenheiten@stadt-koeln.de

Telefon: 0049 (0) 221 / 221-35049



Wenn Sie sich nicht ausweisen können, müssen Sie sich zuerst beim Ausländeramt registrieren lassen. Bitte melden Sie sich hier:

Ausländeramt der Stadt Köln

Dillenburgerstraße 56 – 66, 51105 Köln

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 8 – 16 Uhr

Wenn Sie planen, länger in Köln zu bleiben, ist es sehr wichtig, dass Sie sich bei der Stadt Köln in den nächsten Wochen (beim Ausländeramt) melden. Dies ist Voraussetzung, um weitere Hilfsmöglichkeiten in Anspruch nehmen zu können. Bitte nutzen Sie für die Anreise bevorzugt die öffentlichen Verkehrsmittel. Die Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) und die Deutsche Bahn (DB) ermöglichen Ihnen im ganzen Stadtgebiet die kostenlose Nutzung von Bussen und Stadtbahnen.

Aktuelle Informationen zu allen Fragen finden Sie hier:

